



## **POTENCIALIDADE.COM: Inclusão Digital e Transformação Social 2016**

**Carolina Garcia MOLINARI<sup>1</sup>; Lucas Lima de CASTRO<sup>2</sup>; Lydia Dalete Rezende SILVA<sup>3</sup>;  
Isabela de Moura Leite ANDRADE<sup>4</sup>; Mariana Nunes Godoi MOREIRA<sup>5</sup>; Vinícius Beletate de  
Proença COSTA<sup>6</sup>; Júlia VENÂNCIO<sup>7</sup>; Michelle NERY<sup>8</sup>**

### **RESUMO**

O projeto de extensão “Potencialidade.com: inclusão digital e transformação social” consiste na elaboração e execução de ações em prol da inclusão digital de idosos da cidade de Pouso Alegre. Através de oficinas de formação ministradas por discentes, pretende-se desenvolver nos idosos, competências e habilidades fundamentais para o uso das Tecnologias da Informação e Comunicação (TIC) e, conseqüentemente, oferecer condições à cidadania e à integração social plena.

#### **Palavras-chave:**

Informática; Idosos; Inclusão.

### **1. INTRODUÇÃO**

Kachar (2003) sinaliza que “a tecnologia possibilita ao indivíduo da terceira idade estar mais integrado em uma comunidade eletrônica ampla, colocando-o em contato com parentes e amigos, num ambiente de troca de ideias e informações, aprendendo junto e reduzindo o isolamento”. Complementando esta proposta, PAULO et. al. (2008) sugerem que a “inclusão no mundo digital, não é somente uma forma de inserção, porém fator primordial para que o

<sup>1</sup> Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Sul de Minas Gerais – Campus Pouco Alegre. Pouso Alegre/MG - E-mail: [cgarciamolinari@gmail.com](mailto:cgarciamolinari@gmail.com)

<sup>2</sup> Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Sul de Minas Gerais – Campus Pouco Alegre. Pouso Alegre/MG - E-mail: [llcpm@outlook.com](mailto:llcpm@outlook.com)

<sup>3</sup> Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Sul de Minas Gerais – Campus Pouco Alegre. Pouso Alegre/MG - E-mail: [lydiadalete@gmail.com](mailto:lydiadalete@gmail.com)

<sup>4</sup> Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Sul de Minas Gerais – Campus Pouco Alegre. Pouso Alegre/MG - E-mail: [andradeisabela04@gmail.com](mailto:andradeisabela04@gmail.com)

<sup>5</sup> Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Sul de Minas Gerais – Campus Pouco Alegre. Pouso Alegre/MG - E-mail: [marianagodoy@gmail.com](mailto:marianagodoy@gmail.com)

<sup>6</sup> Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Sul de Minas Gerais – Campus Pouco Alegre. Pouso Alegre/MG - E-mail: [vinicius\\_beletate@hotmail.com](mailto:vinicius_beletate@hotmail.com)

<sup>7</sup> Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Sul de Minas Gerais – Campus Pouco Alegre. Pouso Alegre/MG - E-mail: [juuh.paiava@gmail.com](mailto:juuh.paiava@gmail.com)

<sup>8</sup> Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Sul de Minas Gerais – Campus Pouco Alegre. Pouso Alegre/MG - E-mail: [michelle.nery@ifsuldeminas.edu.br](mailto:michelle.nery@ifsuldeminas.edu.br)

longevo continue sendo um sujeito ativo em suas tarefas cotidianas e possa interpretar o cenário que o cerca”.

Os idosos de hoje, possuem um novo perfil fortemente caracterizado pela ausência de obrigações familiares, algumas vezes compromissos profissionais, disponibilidade de tempo e estímulo à inovação (SILVA. L; 2009).

O projeto de inclusão digital *Potencialidade.com: Inclusão Digital e Transformação Social 2016* possibilitará o desenvolvimento de habilidades e competências relacionadas ao uso das novas Tecnologias da Informação e Comunicação (TICs) nesse grupo de pessoas idosas. O presente projeto vai possibilitar, ainda, o crescimento de todos envolvidos, em várias dimensões da vida humana, como social, cultural, afetiva, através da convivência intergeracional.

## **2. FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA**

Há no Brasil inúmeros estudos e projetos voltados para a inclusão digital/social dos idosos. Nestes trabalhos existe certo consenso em torno das ideias de Kachar (2003). Segundo a autora, os idosos “(...) ficam felizes com as suas descobertas e com a possibilidade de descobrir. O prazer de explorar o mundo e ser presenteado com as novidades”.

Loreto (2012), ao fazer seu estudo sobre inclusão digital na terceira idade, demonstra que os idosos pesquisados, após fazerem curso de inclusão digital, acreditam em um novo enquadramento social, em virtude da apropriação de conhecimentos referentes às Tecnologias da Informação e Comunicação (TICs).

O perfil do idoso mudou muito nos últimos tempos (...) cabe aos educadores a responsabilidade de pesquisar e criar espaços de ensino-aprendizagem que promovam a continuidade de idosos, após a aposentadoria, na dinâmica participativa da sociedade e atendam ao desejo do ser humano de aprender e projetar-se no vir a ser. (KACHAR, 2003).

## **3. MATERIAL E MÉTODOS**

O projeto consiste em três momentos. No primeiro momento, será confeccionado um edital para seleção dos alunos do IFSULDEMINAS, para participarem do projeto como bolsistas e/ voluntários. Estima-se a necessidade de pelo menos 2 (dois) bolsistas e 6 (seis) voluntários para possibilitar melhor qualidade das oficinas, oferecendo suporte quase individualizado. Vale citar que, 50% da carga horária dos discentes envolvidos no projeto de extensão, poderão ser usadas para fins de estágio, bastando o aluno apresentar ao setor responsável o certificado de participação no projeto, expedido pela instituição, do qual consta o total de horas trabalhada. Ainda no primeiro momento, os bolsistas envolvidos no projeto

ficarão responsáveis por contatar os idosos que frequentaram o curso nos anos anteriores para oferecer novas oportunidades de conhecimento, consolidar ainda mais os elos com a sociedade civil, motivar os idosos para participarem do curso e selecionar as principais necessidades e anseios dos mesmos, em relação ao uso das TICs. Cabe ao primeiro momento uma releitura e redefinição do conteúdo programático do curso feita por todos envolvidos.

O curso, que constitui o segundo momento do projeto, vai totalizar 32 horas/aula. O curso será constituído por dois módulos. O Módulo I para aqueles que nunca fizeram o curso de informática, e o Módulo II para aqueles idosos que já frequentaram o curso no ano anterior. Cabe mencionar que cada turma terá no máximo 35 (trinta e cinco) alunos idosos. As aulas serão ministradas nos laboratórios de informática da Instituição, pelos bolsistas com apoio dos voluntários, no formato de oficinas e estarão distribuídas, a princípio, da seguinte maneira: duas aulas nas quartas-feiras com início às 15:20 horas e término às 17:20 e, aulas nas segundas-feiras às 16:10 horas e término às 18:10, com o objetivo de oportunizar toda a comunidade de idosos que porventura poderão estar ocupadas com compromissos pessoais nas quartas-feiras.

O último momento, será para avaliação do projeto, com a elaboração de um relatório e produção desse artigo científico para a 8ª Jornada Científica do IFSULDEMINAS.

### **3. RESULTADOS E DISCUSSÕES**

Os resultados obtidos pela primeira etapa do projeto, do qual consiste, principalmente, a mobilização dos idosos para realizarem o curso, rendeu 30 inscrições. Inscreveram 44 alunos, do qual, sendo que 2 foram selecionados como bolsistas e outros 6 como voluntários. O conteúdo programático do primeiro módulo permite que o idoso aprenda a manusear o computador por meio dos seus componentes físicos: mouse, teclado, monitor, estabilizador, utilizando editores de texto, jogos, paint, e outras ferramentas que auxiliam o aprendizado. Usar o navegador Web concentrando-se os esforços na pesquisa sobre assuntos desejados, sites de notícias, receitas, etc. Utilizar o site da prefeitura de Pouso Alegre para emissão do boleto do IPTU. Aprender a pesquisar por vídeos no Youtube, utilizando os fones de ouvido. E utilizar o recurso do Google Maps. Já o conteúdo do segundo módulo, consiste nos recursos do e-mail como criar, receber e enviar e-mail, sem e com anexos. Utilizar o Google Talk. Utilizar as redes sociais como o Google+ e Facebook e seus recursos como criar grupos e adicionar amigos no grupo e personalizar a página. Utilizar o pen drive para salvar fotos do Facebook, arquivos de e-mail, etc. Utilizar sites de busca por preço de produtos (buscapé, zoom e bondfaro) e hotéis (trivago). Compras pela Internet. Vendas pela Internet através do Mercado Livre e Olx, utilizar

os chats de venda. Utilizar os sites de fornecedores de serviço (Oi, Cemig, etc) para emissão de boleto para pagamento.

A segunda fase do projeto está em andamento, do qual consiste a capacitação dos idosos para o uso das tecnologias. A Figura 1 apresenta fotos das primeiras aulas.



*Figura 1: Primeiras aulas do projeto Potencialidade.com 2016.*

Já na terceira e última etapa do projeto esperam-se estes resultados: avaliação do curso feita pelos alunos/idosos, elaboração de um relatório sobre o projeto; produção de artigo científico e fortalecimento da extensão do IFSULDEMINAS, Campus Pouso Alegre.

## 5. CONCLUSÕES

O projeto já está no terceiro ano de andamento, e o que se percebe é o desejo cada vez maior, de pessoas com mais idade, de aprender a utilizar os recursos tecnológicos. E esse projeto permite que aqueles que não tem conhecimento nenhum, possam da sua maneira, interagir nesse meio, com paciência, e um atendimento quase individualizado.

## AGRADECIMENTOS

Ao IFSULDEMINAS, Campus Pouso Alegre.

## REFERÊNCIAS

KACHAR, V. **A Terceira Idade & Informática: Aprender revelando potencialidades**. São Paulo: Cortez, 2003.

LORETO, E. S. G. **Inclusão Digital na Terceira Idade**. 2012. 104f. Dissertação (Mestrado em Educação) – Universidade Estácio de Sá, Rio de Janeiro. 2012.

PAULO, C. A.; TIJIBOY, A. V. **Inclusão digital de pessoas da terceira idade através da educação à distância**. *Novas Tecnologias na Educação*, Porto Alegre, v. 3, n. 1, p. 1-11, maio 2005.

SILVA, L. R. F. **Autonomia, imperativo à atividade e “máscara da idade”: prerrogativas do envelhecimento contemporâneo?** *Revista Psicologia & Sociedade*, Rio de Janeiro, v. 21, n.1, p. 128-134, 2009. Disponível em: <<http://www.scielo.br/pdf/psoc/v21n1/15.pdf>> Acesso em: 22 fev. 2016.