



9ª Jornada Científica e Tecnológica do IFSULDEMINAS

6º Simpósio da Pós-Graduação

A MELHOR IDADE E A TECNOLOGIA NO DIA A DIA: Um relato de experiência no ensino de tecnologias digitais junto ao Projeto Aluno Digital

Erlon C. G de A. JÚNIOR¹; Sandra H. MIRANDA²; Aline M. D. VALLE³

RESUMO

Este artigo descreve as ações de oficinas de informática dentro do Projeto Aluno Digital para alunos da melhor idade. As oficinas envolveram alunos da cidade de Muzambinho/MG, que foram estimulados a interagir com a tecnologia. Ao longo do projeto pôde-se perceber a importância das oficinas para inclusão digital da melhor idade, além de propiciar um ambiente de socialização.

Palavras-chave: Melhor Idade; Mídias Digitais; Inclusão Digital.

1. INTRODUÇÃO

Baseado nos dados do IBGE (2017) sobre a evolução dos grupos etários no ano de 2017, o estado de Minas Gerais conta com 9,51% de idosos (melhor idade) dentro do total da população do estado. E esse número tende a aumentar significativamente nos próximos anos.

Em paralelo ao crescimento populacional ocorre a evolução tecnológica, para se ter uma ideia o número de aparelhos conectados já era maior que a população mundial em 2010, e esse número só tende a crescer nos próximos anos (EVANS, 2011). A sociedade busca cada vez mais usufruir dos benefícios e conforto que a tecnologia traz. E isto não é diferente para a melhor idade, que busca alternativas para aprender as novas tecnologias emergentes.

Ujiie *et al.* (2017) ressaltam a importância e os benefícios que inclusão digital traz para a vida e para as atividades cotidianas da melhor idade, contribuindo com a integração social, o relacionamento interpessoal, o lazer, o entretenimento e com os exercícios para a memória.

Neste sentido, o IFSULDEMINAS *Campus* Muzambinho, por meio do Projeto Aluno Digital vem promovendo oficinas de inclusão digital direcionadas ao atendimento da melhor idade como forma de estimular a interação da comunidade idosa com as tecnologias emergentes e também a socialização. Este artigo tem por objetivo expor as experiências e vivências resultantes destas oficinas.

2. MATERIAL E MÉTODOS

1 IFSULDEMINAS – erlongomes94@gmail.com

2 IFSULDEMINAS – sandra.miranda@muz.ifsuldeminas.edu.br

3 IFSULDEMINAS – aline.valle@muz.ifsuldeminas.edu.br



9ª Jornada Científica e Tecnológica do IFSULDEMINAS

6º Simpósio da Pós-Graduação

A primeira turma foi criada em Outubro de 2016, com cerca 20 alunos. Para formação da mesma foi feita a divulgação da oficina junto à rádio local e por meio de cartazes, o que trouxe um público totalmente heterogêneo. Em 2017, outras 3 turmas foram montadas.

Todas as turmas são atendidas semanalmente nos laboratórios de informática da Unidade José Januário do IFSULDEMINAS *Campus Muzambinho*, no período diurno, com duração de uma hora e trinta minutos. Os conteúdos estudados envolvem noções de Sistemas Operacionais e Tecnologias Web (navegadores, mecanismos de busca, correio eletrônico, o universo Google, músicas, vídeos e redes sociais). A abordagem dos conteúdos é feita fazendo correlação com situações da vida real afim de facilitar o entendimento.

Ao longo das atividades foram observados o relacionamento interpessoal, o aprendizado e as dificuldades e facilidades encontradas pelos alunos. Eles também foram questionados verbalmente sobre as oficinas e suas contribuições. Os alunos desistentes foram contatados afim de identificar os fatores que levaram a evasão. Os dados qualitativos colhidos foram registrados levando-se em conta a privacidade dos envolvidos.

4. RESULTADOS E DISCUSSÕES

Cerca de 90 alunos da melhor idade foram cadastrados pelo projeto, o perfil das turmas tem se mantido em maioria feminino, aposentados ou pensionistas, alfabetizados, com raros casos de formação no nível terceiro grau completo, com idades variando entre 45 (pessoas mais jovens que procuram atendimento para a melhor idade) e 83 anos (pessoas mais velhas que procuram atendimento para a melhor idade), tais dados podem ser afirmados por meio dos dados pessoais obtidos no cadastro de matrícula.

Baseando-se nas chamadas realizadas junto às oficinas, cerca de 65 alunos permanecem frequentando o projeto. As principais causas de desistência das oficinas estão ligadas a doenças graves, depressão e fobia digital. Objetivando a maior permanência dos alunos, ações que demonstrassem o interesse dos professores por suas dificuldades e interações que salientassem o fator humano foram constantemente incentivadas.

Quanto à organização do curso, os alunos foram ambientados com o “Sistema Operacional Windows 10”, no qual interagiram tendo por objetivo aprender a ligar o computador, fazer o *login*, criar pastas, criar documentos de texto, deletar arquivos, utilizar diversos programas ao mesmo tempo, usar o *player* de músicas, dentre outros. Em seguida, iniciou-se o conteúdo “Navegação



9ª Jornada Científica e Tecnológica do IFSULDEMINAS

6º Simpósio da Pós-Graduação

Web” afim de que o indivíduo fosse capaz de realizar navegações e pesquisas de forma autônoma, dentre os conteúdos pode-se ressaltar: Google Drive, You Tube, Skype, Facebook, Gmail, dentre outros.

Dentre os relatos pessoais ouvidos durante o projeto pode-se ressaltar as seguintes falas: “O projeto me fez sair mais de casa [...] Tenho tido mais atenção em coisas do dia a dia”; “Fiz muitos amigos com o projeto”; e “Estou falando com meu filho que mora longe”. As Figuras 1 e 2 mostram os alunos durante as oficinas.



Figura 1: Melhor idade durante Aula de Informática



Figura 2: Melhor idade durante Aula de Informática

5. CONCLUSÕES

Ao longo das oficinas observou-se um grande interesse da melhor idade de se inteirar das novas tendências tecnológicas e ao mesmo tempo muita dedicação em aprender algo que já foi muito distante de seus hábitos. As oficinas também proporcionam um ambiente de trocas entre os envolvidos – alunos, funcionários, professores e coordenadores. Estas trocas estendem-se para internet, principalmente pelas redes sociais.



9ª Jornada Científica e Tecnológica do IFSULDEMINAS

6º Simpósio da Pós-Graduação

AGRADECIMENTOS

Agradecimentos à direção do IFSULDEMINAS Campus Muzambinho, à coordenação do Projeto Aluno Digital e à comunidade da cidade de Muzambinho/MG que em conjunto tornaram possível este projeto social tão importante no atual contexto social-tecnológico em que a sociedade vive hoje.

REFERÊNCIAS

EVANS, Dave. **A Internet das Coisas**: Como a próxima evolução da Internet está mudando tudo. 2011. Disponível em: < <https://goo.gl/2LUa52> >. Acesso em: 09 ago. 2017.

IBGE. **Projeção da população do Brasil e das Unidades da Federação**. Disponível em: <<http://www.ibge.gov.br/apps/populacao/projecao/>>. Acesso em: 09 ago. 2017.

UJIE, Nájela Tavares *et al.* Sempre é Tempo de Saber: uma Ação Extensionista de Alfabetização Digital para Adultos e Idosos. **Cadernos de Pesquisa: Pensamento Educacional: Revista do Programa de Pós Graduação em Educação**, Curitiba, v. 12, p.191-202, abr. 2017. Quadrimestral. Disponível em: <<http://seer.utp.br/index.php/a/article/view/521/465>>. Acesso em: 30 ago. 2017.