



**11ª Jornada Científica e  
Tecnológica do IFSULDEMINAS**  
& **8º Simpósio de  
Pós-Graduação**

**ANÁLISE DOS ATENDIMENTOS DO SERVIÇO DE ATENDIMENTO MÓVEL DE  
URGÊNCIA DE UM MUNICÍPIO NO INTERIOR DE MINAS GERAIS**

**Eliei S. FERNANDES<sup>1</sup>; Flavia H. PEREIRA<sup>2</sup>**

**RESUMO**

**Introdução:** A implantação do SAMU CISSUL, vem facilitando o acesso de pessoas ao serviço médico de urgência, oferecendo um atendimento de qualidade e agilidade em uma necessidade de intervenções urgentes. **Objetivo:** Identificar o perfil das ocorrências atendidas pelo SAMU e dimensionar o crescimento dessas ocorrências nos anos de 2015 a 2017, na cidade de São Lourenço - MG. **Materiais e métodos:** Trata-se de um estudo de campo, exploratório-descritivo, de abordagem quantitativa, focado na análise dos relatórios dos atendimentos, entre janeiro de 2015 e dezembro de 2017. Os dados foram obtidos através do site do CISSUL SAMU, disponibilizados publicamente através do endereço eletrônico: <https://www.cissulsamu.com.br/cissul/relatorios>, tabulados em planilha Excel e posteriormente analisados através de uma abordagem quantitativa. **Resultados:** Foi observado um crescimento gradual nos atendimentos a partir da implantação, enfatizando assim a relevância da implantação, servindo a população e contribuindo para diminuir os agravos a saúde de todos os cidadãos que utilizam do serviço. **Conclusão:** Os atendimentos estão em consonância ao que foi proposto na implantação, visando o atendimento às urgências.

**Palavras-chave:**

Atendimento de urgência; Emergência; Enfermagem.

**1. INTRODUÇÃO**

A implantação do SAMU CISSUL, Serviço de Atendimento Móvel de Urgência do Sul de Minas Gerais, vem facilitando o acesso de pessoas ao serviço médico de urgência, que veio para somar esforços e tornar possível a entrada na atenção secundária das pessoas com agravos à saúde, mais rápido e de forma segura, garantindo um atendimento de qualidade em tempo hábil para prevenção de agravos e complicações (SIATE/CBPR, 2006).

No município de São Lourenço, interior de Minas Gerais, o SAMU 192 iniciou suas atividades no mês de janeiro de 2015. Trata-se de um serviço que visa a qualidade desde o momento em que o indivíduo faz o contato telefônico até o momento em que o usuário é atendido no local solicitado.

---

1 Enfermeiro, especialista em urgência e emergência IFSULDEMINAS – Campus Passos. E-mail: [elielunincor@gmail.com.br](mailto:elielunincor@gmail.com.br).

2 Orientador, IFSULDEMINAS – Campus Passos. E-mail: [flavia.pereira@ifsuldeminas.edu.br](mailto:flavia.pereira@ifsuldeminas.edu.br).

## 2. MATERIAL E MÉTODOS

Estudo de campo, de série histórica, exploratório-descritivo, de abordagem quantitativa, focado na análise dos relatórios disponibilizados pelo CISSUL, entre janeiro de 2015 e dezembro de 2017.

Os dados foram obtidos através do site do CISSUL SAMU, por meio do endereço eletrônico: <https://www.cissulsamu.com.br/cissul/relatorios>, acessado no mês de agosto de 2018.

Dados tabulados em planilha Excel e posteriormente analisados por meio de uma abordagem quantitativa, sob a luz da literatura pertinente.

## 3. RESULTADOS E DISCUSSÕES

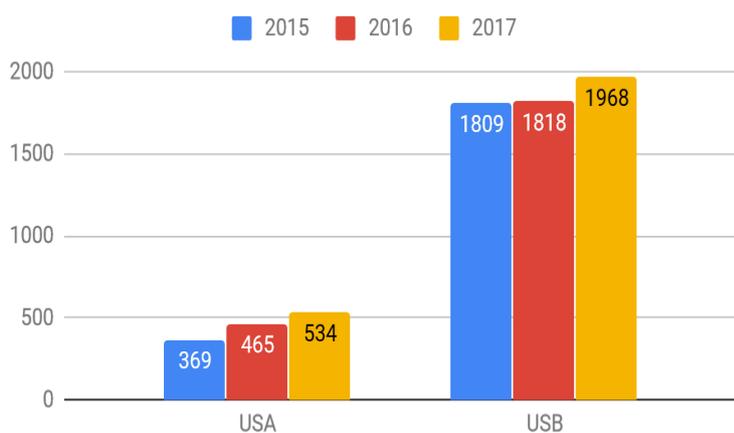


Gráfico 1- Número de atendimentos prestados pelo SAMU de acordo com os tipos de ambulâncias, no município de São Lourenço/MG no período de 2015 a 2017. Fonte: Próprio Autor, 2019.

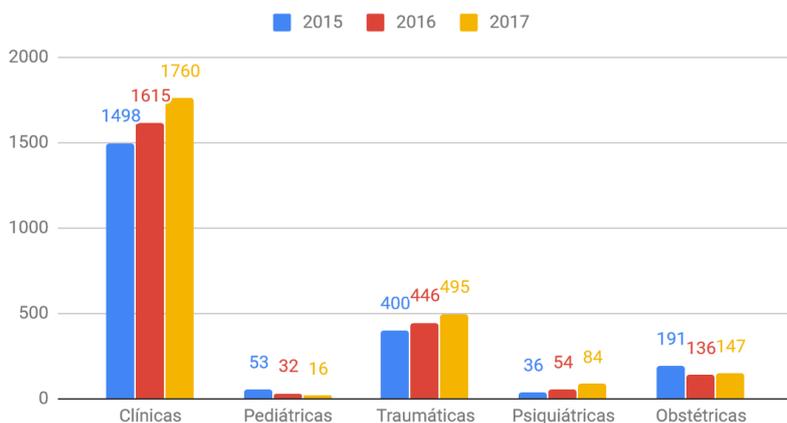


Gráfico 2 - Número de atendimentos prestados pelo SAMU de acordo com as causas, no município de São Lourenço/MG no período de 2015 a 2017. Fonte: Próprio Autor, 2019.

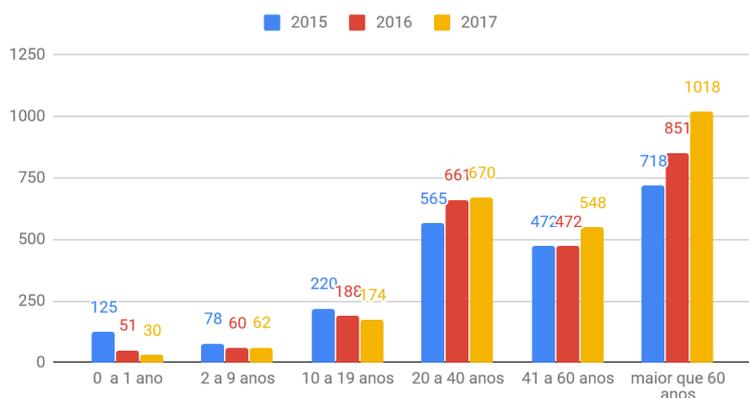


Gráfico 3 - Número de atendimentos prestados pelo SAMU de acordo com a faixa etária, no município de São Lourenço/MG no período de 2015 a 2017. Fonte: Próprio Autor, 2019.

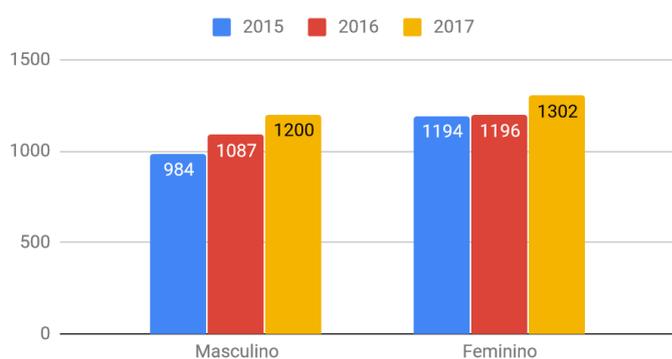


Gráfico 4 - Número de atendimentos prestados pelo SAMU de acordo com o sexo, no município de São Lourenço/MG no período de 2015 a 2017. Fonte: Próprio Autor, 2019.

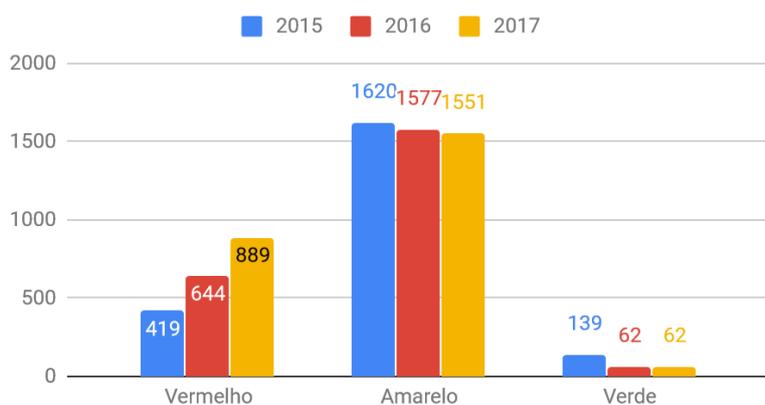


Gráfico 5 - Número de atendimentos prestados pelo SAMU de acordo com o código de acionamento, no município de São Lourenço/MG no período de 2015 a 2017. Fonte: Próprio Autor, 2019.

USB foi responsável pela maioria dos atendimentos (80,4%), as ocorrências clínicas foram as principais causas de atendimento, ficando com 70% das ocorrências. Em segundo lugar, ficaram as

ocorrências traumáticas, com 19,2% das ocorrências. Pediátricas, psiquiátricas e obstétricas ficaram com apenas 10,8% do total das ocorrências.

Houve prevalência da faixa etária acima de 60 anos (37%); As ocorrências femininas prevaleceram, com um percentual de 53%; As ocorrências de código vermelho tiveram um crescimento gradativo durante o período estudado, evidenciando que a cada dia as ocorrências graves têm aumentado, tornando o serviço indispensável para a população

#### **4. CONCLUSÕES**

Os atendimentos estão em consonância ao que foi proposto na implantação do SAMU, visando o atendimento às urgências. Esse estudo mostrou a importância da implantação do serviço no contexto da Rede de Atenção às Urgências e Emergências pré-hospitalares.

#### **REFERÊNCIAS**

SIATE – CURITIBA, **Manual do Atendimento Pré-Hospitalar do Corpo de Bombeiros do Paraná**. Disponível em: <http://pt.scribd.com/doc/50278005/Manual-do-Atendimento-Pre-Hospitalar-SIATE#>, SIATE/CBPR – 2006.