WIKI IFSULDEMINAS: REFORÇANDO A COMUNICAÇÃO PARA COLABORAÇÃO NA WEB

Ricardo R. de OLIVEIRA[1]; Alex Philippe N. B. ALVES[2]

RESUMO

O objetivo deste projeto de extensão será implantar um sistema acadêmico de utilização de docentes e discentes que tenham conhecimento de informática básico ou avançado, promovendo um sistema de informações coletivo, ou seja, que todos possam contribuir para o seu crescimento e também usá-lo como base para sanar dúvidas, divulgar projetos, notícias dos campi e também solucionar e arquivar a solução de problemas.

INTRODUÇÃO

Atualmente, o desenvolvimento de diversas ferramentas de comunicação via Web tem se destacado. Observa-se que nos últimos anos vem ocorrendo um crescente interesse por ferramentas nas quais usuários adicionam o seu próprio conteúdo na Web 2.0, estimulando novos meios de reação dos usuários ao conteúdo disponibilizado. Os usuários passam de agentes passivos para ativos (OLIVEIRA et al, 2011).

Desde a sua popularização, o sistema media wiki vem ganhando cada vez mais ascensão na Web 2.0 devido a necessidade de gerar e modificar páginas Web de forma simplificada e rápida por qualquer pessoa em qualquer lugar (SANTOS, 2009), atendendo a demanda da Web por informação, hoje temos diversos exemplos de sistemas colaborativos que se tornaram referência, como distribuições Linux (Debian, Ubuntu, Mandriva, entre outros), linguagens de programação como Ruby e Phyton (GRILLO e FORTES, 2008).

[1] Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Sul de Minas Gerais – Câmpus Poços de Caldas. Poços de Caldas/MG, email: ricardo.ramos@ifsuldeminas.edu.br;
[2] Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Sul de Minas Gerais – Câmpus Poços de Caldas. Poços de Caldas/MG, email: alex_philippe@hotmail.com;

Como exemplo de destaque podemos citar a Wikipédia, uma enciclopédia online mandia pelos próprios usuários por meio de uma wiki. Visando uma nova alternativa de comunicação e colaboração Web este trabalho apresenta uma proposta para melhorar a comunicação e a colaboração na Web por meio da Wiki institucional intitulada “Atenas” (LEUF e CUNNINGHAM, 2007). Portanto, o resultado prático deste trabalho será de implantar e adequar o sistema Wiki para o uso acadêmico (BIUK-AGHAI e LEI, 2010), desde a criação do redirecionamento de endereço, passando pela fase de habilitar o upload, que permitirá que docentes enviem materiais de suas respectivas disciplinas, passando pela adição do plugin de videos, o qual visa auxiliar na didática dos artigos criados, até o curso que deverá ser ministrado a colaboradores e professores do Instituto Federal do Sul de Minas – Campus Poços de Caldas, visando a capacitação para a publicação de artigos, segundo os padrões seguidos pelo sistema e as regras de boa conduta de forma geral.

A utilização de um sistema Wiki corresponde ao desejo de participação em equipe na criação e edição de páginas. É útil permitir que todos os membros de equipes de projeto, docentes e alunos participem na criação do conteúdo, entretanto, essa liberdade vem acompanhada de um forte sistema de segurança de acesso, o qual visa garantir que a Wiki seja ao mesmo tempo um sistema livre e confiável, evitando excessos por parte de seus colaboradores (ONER, 2009).

Portanto, com o exemplo da Wikipédia, é possível crer que um sistema voltado para o meio acadêmico dotado do mesmo regime de cooperação entre vários usuários e com uma segurança mais forte e um controle rígido (BIUK-AGHAI e LEI, 2010), garantindo a credibilidade da Wiki, pode produzir inúmeros benefícios para as instituições de ensino abrangidas pelo sistema sendo ele devidamente implantado e configurado em todas as suas propriedades e possibilidades, sendo assim, um meio de fácil acesso no qual qualquer colaborador poderá dispor sua contribuição, sem a necessidade de um vasto conhecimento na área de informática (CHAN et al, 2005).

MATERIAL E MÉTODOS

O sistema Wiki é um sistema que permite a fácil criação e edição desde simples páginas Web a aplicativos, dependendo de sua versão, tornando tanto a

criação quanto a edição de páginas e aplicativos muito simples, rápido, e, consequentemente exigindo um menor conhecimento do usuário.

Tendo a linguagem HTML como base, que, apesar de ser considerada uma linguagem relativamente simples, ainda é bastante complexa para a maioria dos usuários que não trabalham diretamente com a área da informática, sendo que é necessário saber diversas tags de formatação para a construção de páginas, o sistema wiki usa algumas tags HTML na edição de seus códigos, tornando assim a edição uma tarefa mais simples.

Desta forma, os sistemas do tipo Wiki, os quais são colaborativos por natureza, atendem de uma forma eficaz as necessidades atuais da Web, respondendo ao desejo de participação em equipe na criação, arquivamento e disseminação de informações.

Portanto, Wikis são sistemas voltados para a gestão de conteúdo desenvolvidos colaborativamente utilizando diretamente o navegador web, com o seu foco na criação de conteúdo, de artigos, diferente de outros softwares como Plone e Joomla.

A Wiki Atenas foi projetada inicialmente contando com 8 fases, houve também a elaboração de um manual didático que visa auxiliar na criação de páginas e gestão da Wiki Atenas, assim como um treinamento voltado para professores e colaboradores, com o objetivo de ensinar como usar a Wiki Atenas.

RESULTADOS E DISCUSSÃO

Como resultado, temos um sistema colaborativo estável em pleno funcionamento, sendo interativo, dinâmico, se moldando de acordo com os interesses institucionais propostos.

Além disso, o projeto está contribuindo para a fácil criação de conteúdos e para a visibilidade do campus do IFSULDEMINAS em Poços de Caldas, ampliando as fomas de comunicação e um maior contato com a tecnologia entre discentes e docentes. Atualmente, a wiki encontra-se ainda em fase de testes, sem uma quantidade muito grande de conteúdo, que tende a crescer.

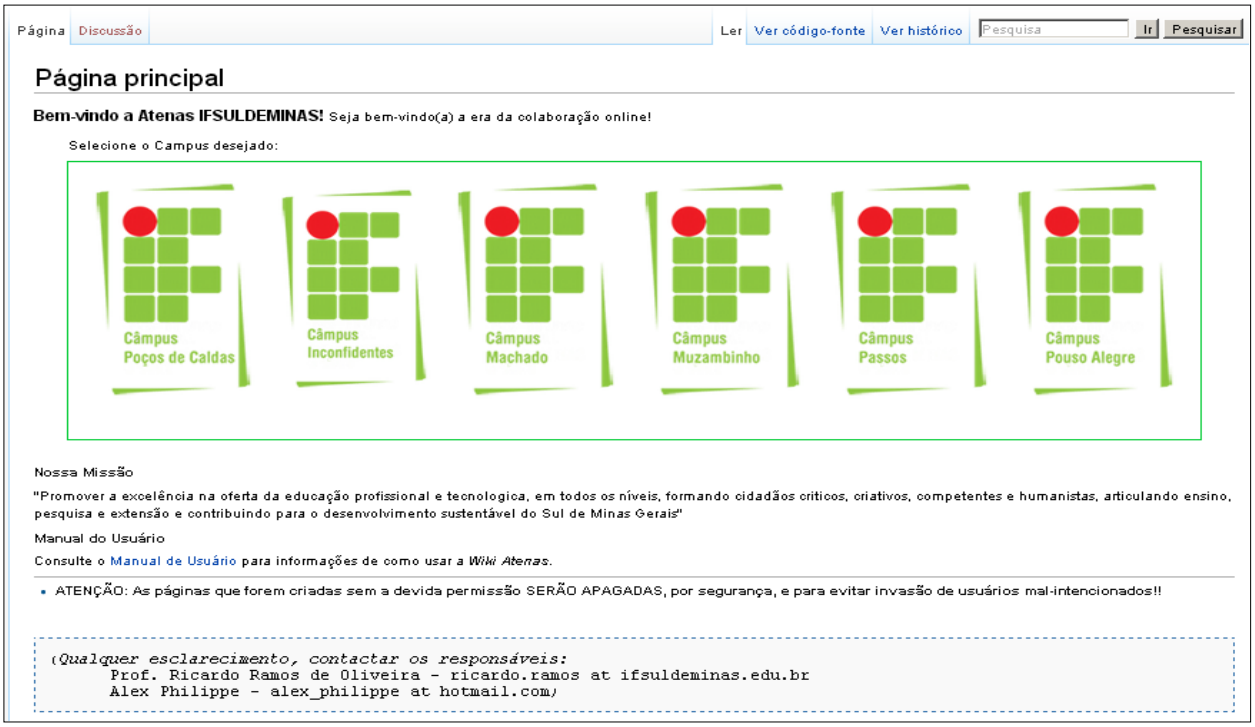

Figura 1 – Sistema Wiki Implantado

CONCLUSÕES

O sistema Wiki é um sistema estável, de fácil acesso e com um forte controle de segurança, garantindo uma disseminação de informações eficiente, confiável e simplificado, ajudando discentes e docentes, ampliando a marca do IFSULDEMINAS na região.

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

B. Leuf and W. Cunningham. **The Wiki way: quick collaboration on the Web**. Addison-Wesley Longman Publishing Co., Inc., Boston, MA, USA, 2001.

J. E. Bardram and H. B. Christensen. **Pervasive computing support for hospitals: An overview of the activity-based computing project**. Pervasive Computing, IEEE, 6(1):44 {51, jan.-march 2007.

D. Oner. **Pre-service teachers' experiences with wiki: challenges of asynchronous collaboration**. In Proceedings of the 5th International Symposium on Wikis and Open Collaboration, WikiSym '09, pages 32:1-32:2, New York, NY, USA, 2009. ACM.

F. D. N. Grillo and R. P. M. Fortes. **Uma ferramenta para edição colaborativa de diagramas em wikis**. In Companion Proceedings of the XIV Brazilian Symposium on Multimedia and the Web, WebMedia'08, pages 152-154, New York, NY, USA, 2008. ACM.

G. D. Abowd. **Classroom 2000: an experiment with the instrumentation of a living educational environment**. IBM Syst. J., 38:508-530, December 1999.

OLIVEIRA, R. R. ; SANCHEZ, R. V. V. ; Fernandes Neto, David ; FROTA, P. C. ; FORTES, R. P. M. . **Notificação de Wiki por meio de Mensageiros Instantâneos via bot reforçando a colaboração na Web.**. In: Simpósio Brasileiro de Sistemas Multimídia e Web WebMedia. Companion Proceedings of the XIV Brazilian Symposium on Multimedia and the Web. New York, NY, USA : ACM, 2008., 2011, Florianopolis SC. Anais do Webmedia 2011, 2011. v. v. 1. p. 1-7.

R. P. Santos. **Interação com wikis por meio de mensageiros instantâneos**. Dissertação de Mestrado Universidade de São Paulo (USP), 2009.

R. P. Biuk-Aghai and K. H. Lei**. Chatting in the wiki: synchronous-asynchronous integration**. In Proceedings of the 6th International Symposium on Wikis and Open Collaboration, WikiSym '10, pages 22:1-22:2, New York, NY, USA, 2010. ACM.

S. Chan, B. Hill, and S. Yardi. **Instant messaging bots: accountability and peripheral participation for textual user interfaces**. In Proceedings of the 2005 international ACM SIGGROUP conference on Supporting group work, GROUP '05, pages 113-115, New York, NY, USA, 2005. ACM.